

El comercio de mascotas

Luego de esperar más de un año, September Morn de Shelton, Wash., recibió recientemente su mascota American Eskimo de un criador que contactó online.

"Considero a este criador mi amigo personal ahora, luego de tantas interacciones, la mayoría de ellas por e-mails," dijo Morn, una entrenadora profesional de perros. Más de 200,000 amas de casa norteamericanas compraron sus mascotas online el año pasado, de acuerdo a la American Pet Product Manufacturers Association, un grupo comercial.

Pero no todas las compras por Internet tienen un final feliz. En California y Florida se ha informado recientemente sobre denuncias de más de 30 casos en que los consumidores recibieron cachorros enfermos que luego murieron, o pagaron más de 1000 dólares por un perro que jamás recibieron.

El American Kennel Club - registro más grande de perros de razas puras - no registra oficialmente quejas que implican las compras por Internet. Pero una portavoz, Lisa Peterson, dice que cada vez son más las personas que informan sobre problemas de salud en perros que compraron por Internet.

Muchos se quejan "de que el perro llega enfermo o en pobres condiciones, y el comprador del cachorro no puede obtener respuesta satisfactoria del criador porque ellos a menudo viven en otro estado," dijo la Sra. Peterson.

A veces el cachorro nunca aparece.

Después de mudarse a Virginia a principios de este año, Shawnell Ingle quería un perro para su familia. Así que ella consultó en línea y advirtió un anuncio de cachorros bulldog ingleses por 1.000 dólares. Después de ver las fotos, ella eligió uno. La Sra. Ingle dijo que el vendedor le pidió transferir los fondos a una cuenta en California por Western Union . Una vez que el dinero fue recibido, dijo, el vendedor prometió enviar el cachorro en un vuelo hacia la costa este.

Los días se volvieron semanas y el cachorro no llegó, y las numerosas llamadas al vendedor no fueron contestadas, dijo Ingle. "Todo lo que hice fue llorar todo el día," dijo. "Mis hijos quedaron destrozados." La policía en Chula Vista, Calif., dice que el vendedor, Isabel Rivera Davis de Chula Vista, robó más de 20.000 dólares a casi dos docenas de compradores en línea a través del país y Canadá. Ella se ha declarado culpable de 2 de 17 crímenes graves y será sentenciada mañana en Chula Vista.

Para ayudar a los compradores para encontrar la raza correcta y para seleccionar a vendedores responsables, la A.K.C. introdujo el año pasado un servicio Basado en la Web llamado Breeder Classifieds, encontrado en "Online Services" en akc.org. Sólo los criadores en buena relaciones con la organización pueden anunciar allí. El sitio tiene un promedio de 135.000 búsquedas por mes, dijo Peterson, e incluye una lista de preguntas sobre los criadores.

Algunas personas piensan erróneamente que los papeles de A.K.C. es la única garantía para que un cachorro sea saludable y de buena calidad. No es así. Demuestran sólo que un cachorro, tiene la progenitura de un conocido semental.

Los precios por cachorros con árbol genealógico varían de acuerdo a la región, dependiendo del tipo de perro, pruebas sobre su salud y si los padres son campeones. En el área metropolitana de Nueva York, por ejemplo, los perros Rhodesian Ridgebacks - perros grandes y atléticos con pelo permanentemente levantado en sus espaldas - se venden en alrededor de 1.500 dólares. En otras áreas de Nueva York , ellos son vendidos por la mitad de este valor.

En general, los compradores pueden esperar pagar desde 500 a 2.000 dólares por un cachorro de pedigri - uno que el criador cree que no será capaz de competir exitosamente en exposiciones caninas. Un precio más alto, no significa necesariamente mejor calidad.

Muchos fanáticos de los pura sangre dice que los buenos criadores a menudo tienen las siguientes calidades:

Ellos no están en el negocio únicamente para hacer dinero. Para muchos, es un pasatiempo, con la meta de mejorar la raza.

Ellos a menudo se especializan en una raza, y gastan parte de su tiempo en educar a los compradores acerca de sus ventajas y desventajas.

Ellos venden animales únicamente sanos y los garantizan por períodos razonables. Deben ensayar a los padres del cachorro en busca de enfermedades hereditarias, y las vacunaciones del cachorro deben estar al día.

Sus contratos establecen que si el comprador no encuentra las condiciones especificadas del cuidado, o llegan a ser incapaces de mantener al cachorro, lo recibirán de vuelta. (La mayoría de los contratos de perros mascotas tienen también una cláusula que requiere la esterilización o castración del perro.)

Elaine Gewirtz de Westlake Village, Calif., necesita cerciorarse que sus cachorros dálmata van a buenos hogares - y a personas que saben lo que esperan de ellos. Más del 60 por ciento de los futuros compradores surgen de servicios en línea de firebusterdals.com, su sitio web. Cuando las personas mandan un correo electrónico con una solicitud por información, ella pide que ellos la llamen. Entonces les pregunta por su experiencia sobre la tenencia de mascotas y su estilo de vida para determinar si serán adecuados para tenerlos.

"Mi marido dice que es más fácil para alguien obtener un préstamo bancario que uno de mis perritos," dijo Gewirtz, que ha criado 25 dálmatas campeones.

Al visitar un hogar de un criador, pida para ver por lo menos uno de los padres del cachorro, dicen los expertos; la apariencia y el temperamento del padre le pueden proporcionar una idea de cómo el cachorro puede resultar. Desconfíe, los expertos aconsejan, si un criador no les permite que usted lo pueda ver - ni si él no le permite que usted vea el ambiente donde el cachorro nació.

Si usted compra un animal con un problema de la salud, 12 estados, inclusive Connecticut, Nueva York y Nueva Jersey, tienen leyes de protección al consumidor para los compradores. Estas leyes difieren por estado. Algunas "las leyes sobre cachorros" obligan al vendedor a compensar al comprador con el costo de las facturas contraídas con el veterinario; otras cubren problemas hereditarios.

Morn, que compró recientemente el cachorro American Eskimo, un perro con pelo blanco, similar a la nieve y grueso, dijo estar contenta con su elección. El perro, que ella bautizó Iris, "es sana, feliz, brillante, atlética, brava, cariñosa y completamente encantadora," dijo. "Es todo que quise de un cachorro." Ella hizo claramente sus deberes.

"Hay maneras diferentes de utilizar Internet para encontrar un cachorro," dijo. "Algunos son buenos; otros son ridículos."

"Mi consejo para aquellos que busquen un cachorro - si hacen sus contactos con la persona, por teléfono, o vía Internet - es, antes de tomar la decisión, saber de quién usted obtendrá su cachorro, la educación respecto a su raza, y temas simples respecto a la salud y temperamento," "Saber que preguntas adecuadas hacer y ser capaz de entender lo que las respuestas significan."

Fuente: MARYANN MOTT, 2 de octubre de 2005